

POLÍTICA COMERCIAL





Lisandra Duarte

Coordenadora Técnica da Ellos

Apresentação

Olá, família Ellos! ♥

Sou a Professora Lisandra Duarte e gostaria de compartilhar com vocês a nossa Política Comercial atualizada.

Nosso objetivo é manter transparência, clareza e organização nas relações com nossos alunos e responsáveis. A política reúne informações importantes sobre formas de pagamento, cancelamentos, afastamentos, recuperação de aulas e outros pontos essenciais para garantir uma experiência positiva com a gente.

Obrigada pela confiança de sempre. Vamos juntos seguir construindo um espaço de esporte, aprendizado e alegria!

Política Comercial

1.

POLÍTICAS DE PAGAMENTOS

1.1. Formas de Pagamento

- PIX: Pagamento à vista com 5% de desconto.
- Boleto Bancário: Pagamento dos planos mensais.
- Cartão de Crédito: Parcelamento em até 12x para planos anuais e 6x para planos semestrais.
- Pagamentos Presenciais: Aceitamos Dinheiro, PIX e Cartões de Débito e Crédito.

1.2. Recorrência

- Para a modalidade CrossFit, oferecemos a opção de pagamento por recorrência no cartão de crédito.

1.3. Aulas Avulsas

- Modalidades Esportivas: R\$ 80,00 por aula.
 - Modalidade Academia: R\$ 50,00 por aula.
- * Inclui aluguel de equipamentos (quando necessário).

2.

POLÍTICAS DE CANCELAMENTO

2.1. Cancelamento de Planos

- Em caso de cancelamento, convertamos o plano corrente do aluno, seja ele semestral ou anual, em valor mensal e reembolsamos a diferença.
- Para planos pagos com boleto parcelado, convertamos o plano em mensal e cobramos somente o valor excedente para encerrarmos o contrato.
- O cancelamento deve ser solicitado através do contato comercial pelo WhatsApp 51 99480-3404.

2.1. Reembolso

- Os pedidos de reembolso deverão ser formalizados através do contato comercial pelo WhatsApp 51 99480-3404 e serão processados em até 30 dias úteis após a solicitação.
- Formas de Reembolso:
 - Estorno da recorrência e emissão do boleto da diferença.
 - PIX: Depósito em conta corrente.
- Em casos de valores devidos à Ellos, será emitido um único boleto bancário para a quitação do débito.

2.3. Renovação Automática

- Os planos mensais e recorrentes serão renovados automaticamente, a menos que o cancelamento seja solicitado com 7 dias de antecedência.

Política Comercial

3.

POLÍTICAS DE AFASTAMENTO

3.1. Período de Afastamento

- Oferecemos congelamento de planos por até 30 dias (Plano Semestral) e 45 dias (Plano Anual) por motivos de viagens, férias, tratamento de saúde ou outros motivos justificados.
- O período de afastamento será acrescido ao final do plano.
- O período de afastamento deve ser solicitado através do contato comercial pelo WhatsApp 51 99480-3404.

4.

POLÍTICAS DE RECUPERAÇÃO DE AULAS

4.1. Recuperação de aulas

- A recuperação de aulas é um benefício oferecido aos alunos da Ellos, desde que a ausência seja justificada com antecedência através do contato comercial pelo WhatsApp 51 99480-3404. As aulas poderão ser recuperadas somente dentro do período de vigência do plano contratado, conforme a disponibilidade de turmas e horários.

4.2. Feriados e Dias Santos

- Não haverá aula, nem recuperação de aula!

4.3. Recesso Natal e Ano Novo

- Os dias úteis de recesso serão acrescidos a todos contratos ativos.

4.4. Eventos Promovidos pela Ellos

- As aulas suspensas em decorrência de eventos promovidos pela Ellos serão recuperadas a combinar.

4.5. Ausência do Aluno

- A recuperação de aulas por ausência do aluno, deverão ser justificadas com antecedência através do contato comercial pelo WhatsApp 51 99480-3404 e poderão ser recuperadas a combinar, de acordo com a disponibilidade de turmas e horários.
- Faltas não justificadas não poderão ser recuperadas!

Política Comercial

5. POLÍTICAS DE LOCAÇÃO DE PATINS

5.1. Pagamento da Locação

- O pagamento da locação do patins deve ser realizado junto ao pagamento do plano.

5.2. Uso do Patins Alugado

- Cada aluno terá o seu par de patins com código definido, devendo utilizar sempre o mesmo patins durante as aulas.
- Em caso recuperação de aulas, o aluno deverá solicitar o patins para a professora.
- Eventualmente caso o aluno precise de patins emprestado, o mesmo deverá solicitar para a professora.
- Obrigatório o uso de polaina para o cuidado com o equipamento.

6. POLÍTICAS DE DIREITO DE IMAGEM

6.1. Uso de Imagens

- A Ellos Esporte & Lazer realiza fotos e vídeos durante as aulas e eventos para divulgação em suas redes sociais e materiais promocionais.
- Ao se matricular, o aluno (ou responsável, no caso de menores) autoriza o uso de sua imagem para fins de divulgação da Ellos.
- Caso não deseje autorizar o uso de imagens, o aluno (ou responsável) deve informar por escrito no ato da matrícula ou através do contato comercial pelo WhatsApp 51 99480-3404.

7. POLÍTICAS DE DANOS

7.1. Achados e Perdidos

- A Ellos Esporte & Lazer não se responsabiliza por quaisquer objetos deixados ou perdidos. Para isso disponibilizamos um espaço de achados e perdidos.

7.2. Estacionamento

- A Ellos Esporte & Lazer não se responsabiliza por pertences deixados no interior dos veículos, nem a qualquer acidente de trânsito ocorrido no interior do estacionamento.

Política Comercial

7.3. Prevenção de Saúde

- O aluno e/ou responsável declara estar ciente dos riscos envolvidos na prática das atividades oferecidas pela Ellos, assumindo total responsabilidade por sua saúde e integridade física. A Ellos Esporte & Lazer não se responsabiliza por lesões, acidentes ou problemas de saúde que possam ocorrer durante as atividades.

Maiores Informações

ELLOS ESPORTE & LAZER

CNPJ: 30.296.210/0001-30

Av. Juca Batista, 730

www.ellosesporteelazer.com.br 

comercial@ellosesporteelazer.com.br 

[@ellosesporteelazer](#) 

CONTATO COMERCIAL

51 99480-3404 